

Fiche et rapport d'intervention

Feuille vierge - 1/2 · Préparer le passage et noter les constats

DOSSIER ET RENDEZ-VOUS

N° DE DOSSIER / RÉFÉRENCE

DATE DU PASSAGE

HEURE D'ARRIVÉE

HEURE DE DÉPART

CLIENT, LIEU ET INTERVENANT

CLIENT / CONTACT SUR PLACE

TÉLÉPHONE OU COURRIEL

ADRESSE DU CHANTIER

INTERVENANT / ENTREPRISE

ÉQUIPEMENT ET MOTIF

ÉQUIPEMENT / EMPLACEMENT

MARQUE, MODÈLE OU N° DE SÉRIE SI UTILE

MOTIF COMMUNIQUÉ AVANT LE PASSAGE

CONSTATS SUR PLACE

Mesures ou contrôles réellement effectués (valeur + unité + contexte)

Suite de l'intervention

Feuille vierge - 2/2 · Compléter uniquement les rubriques utiles

N° DE DOSSIER / RÉFÉRENCE (IDENTIQUE À LA PAGE 1)

TRAVAUX RÉALISÉS ET PIÈCES

RÉSULTAT ET SUITE À DONNER

☐ En service ☐ Partiellement en service ☐ Hors service

État au départ / réserve éventuelle

Prochaine action, responsable et date prévue si connue

PHOTOS, DOCUMENTS ET TRANSMISSION

RÉFÉRENCES DES PHOTOS OU DOCUMENTS JOINTS

COMPTE RENDU TRANSMIS À / LE / PAR

Validation du client si prévue par votre procédure :

Exemple rempli - dépannage chaudière

Exemple fictif de compte rendu libre, distinct d'une attestation d'entretien

DOSSIER ET RENDEZ-VOUS

N° DE DOSSIER / RÉFÉRENCE

EX-2026-014

DATE DU PASSAGE

8 octobre 2026

HEURE D'ARRIVÉE / DE DÉPART

09 h 10 / 09 h 55 (fictif)

INTERVENANT

A. Durand (nom fictif)

CLIENT, SITE ET ÉQUIPEMENT

CLIENT / CONTACT

Mme Martin (nom fictif)

ADRESSE DU CHANTIER

12 rue des Tilleuls (fictif)

ÉQUIPEMENT / EMPLACEMENT

Chaudière gaz - logement A

RÉFÉRENCE DE L'ÉQUIPEMENT

CH-A-01 (référence fictive)

MOTIF ET CONSTAT

Motif signalé : plus d'eau chaude depuis la veille.

Constat à l'arrivée : un défaut est affiché sur la chaudière.

Contrôles et mesures : consigner ici uniquement ceux réellement effectués, avec valeur, unité et contexte. Aucune mesure n'est inventée dans cet exemple.

TRAVAIL ET RÉSULTAT

Action : vérification de l'alimentation puis remise en fonctionnement.

Pièce remplacée : aucune.

État au départ : eau chaude disponible au point contrôlé.

Suite : si le défaut réapparaît, prévoir un diagnostic complémentaire.

À VÉRIFIER AVANT REMISE

Compte rendu transmis à Mme Martin le 8 octobre 2026 par courriel.

Dans un vrai dossier, reporter les contrôles et relevés réellement effectués.

Cet exemple n'atteste ni un entretien annuel ni une opération sur fluides.